

## 通用条款以及条件

### 定义

- Factor52: Factor52 B.V., 建立于Noordwijk。商会号码为: 69902399
- 客户: 与Factor52签订了协议的对象。
- 当事人: Factor52和客户。

### 适用性

1. 这些条款和条件适用于所有报价、提议、活动、订单、协议以及服务或产品的交付。
2. 双方唯有在明确书面同意的情况下才可不遵从这些条例。
3. 双方明确排除对客户或第三方的补充或偏离通用条款和条件的适用性。

### 发售和报价

1. 除非另有明确说明, 否则Factor2的优惠和报价是不受约束的。
2. 除要约和报价种另有注明其他接受期限的情况外, 要约和报价的最长有效期限是从即日起的2周。
3. 若客户未能在适用时间范围内接受要约或报价, 则此要约或报价将失效。
4. 报价不适用于重复的订单, 除非双方书面明确同意。

### 接受

1. 在没有签约的情况下所有接受的报价, Factor52保留在接受后的三天内可撤回报价的权利, 对客户不承担任何义务。
2. 客户的口头接受唯有在书面确认 (或是电子形式) 后Factor52才会承诺。
3. 唯有签署过的订单才会被处理。

## 价格

1. 除非另有明确说明或是明确同意情况外，Factor52提供的报价都以美元为单位，不包括其他费用，如管理费用、税收以及路途上、运输过程中或是交通费用，。
2. Factor52有权随时调整其在商店、网站或其他平台上的产品或服务的价格。
3. Factor52在报价或缔结协议时无法预见的产品或部分产品的成本价格的上涨，可能会导致Factor52的产品价格上涨。

## 付款及付款期限

- 1.首两项订单会在预付货款时交付。
- 2.所有后续跟进的订单有30天的付款期限。

## 逾期付款的后果

- 1.如果客户没有在约定期限内付款，Factor52有权从客户违约当日起每月收取1%的利息，在不满一个月的情况下也按一个月计算。
- 2.当客户违约时，也应支付司法外的收款费用并可能有义务向Factor52支付任何赔偿金。
- 3.收款费用是根据《司法外收款费用的偿付》来计算的。
- 4.如果客户没有按时支付，Factor52可暂停其义务直到客户履行了其付款义务。
- 5.如果客户清盘、破产、被扣押或是被暂停付款，Factor52对客户的索赔将立即到期并支付。
- 6.如果客户拒绝配合Factor52履行协议，他仍然有义务向Factor52支付约定好的价格。

## 物品收回权利

- 1.一旦客户违约，Factor52有权将交付给客户的未付款商品调回。
2. Factor52会通过书面或电子公告的方式行使其调回权。
- 3.一旦客户被告知Factor52将使用调回权，客户必须立即将与Factor52有关的产品返还，除非双方同意另作安排。
- 4.产品的收回和返还费用将有客户承担。

## 客户暂停履行义务

客户不得暂停行使此协议中提到的任何义务。

## 保留权利

1. Factor52可以要求行使其保留所有权。在此情况下，除非客户提供了足够的担保，Factor52可收回出售给客户的产品并可以保留到客户完成相关未支付的付款。
- 2.保留所有权的权利同样适用于前面关于客户仍未完成对Factor52付款的协议。
3. 在Factor52行使其保留所有权时，期间任何可能遭受的损坏Factor 52概不负责。

## 结算

客户不得以对Factor52的任何索赔来解决对Factor52的任何债务。

## 保留所有权

1. Factor52将依然是所有交付产品的所有者，一直到在任何与Factor52达成的协议中，客户完成了所有相关款项的支付。其中包括性能缺陷的索赔。
- 2.在此之前，Factor52可行使其保留所有权并收回货物。
- 3.在产品转入客户名下前，客户不得抵押、售卖、处理或是以其他方式抵押商品。
- 4.如果Factor52行使其保留所有权，协议将被解除，同时Factor52有权追究补偿、损失的利润及利息。

## 保险

### 仓储

- 1.如果客户晚于约定运送期限下单，任何质量上的损失风险将全部由客户承担。
- 2.由于过早或过晚购买产品导致的额外费用全部由客户承担。

## 保障

- 1.产品的保修只适用于生产、组装或材料的不当操作导致的问题。

2.产品保修不适用于客户的疏忽、不恰当使用、改装、意外事故抑或是无法明确缺陷原因而导致产品的正常磨损和损坏。

3.在产品完成了合法及/或实际交付到客户，至少时在客户或是代表客户的第三方的权力范围内的情况下，双方协议中的产品的遗失、损坏或是被盗的风险将由客户承担。

### **赔偿**

所有第三方要求关于Factor52提供的产品和/或服务的索赔，客户向Factor52作出赔偿。

### **投诉**

- 1.客户必须尽快检查Factor52提供的产品或服务是否存在可能存在的缺点。
- 2.如果交付的产品或服务不符合客户对协议的合理期望，客户必须立即通知Factor52。
- 3.客户尽可能详细地描述缺点，以便Factor52能够做出适当的回应。
- 4.客户必须证明该投诉与双方之间的协议有关。

### **发出通知**

- 1.客户必须以书面形式向Factor52提供任何违约通知。
- 2.客户有责任（及时）确认违约通知是否实际到达Factor52。

### **客户的共同和个别责任**

如果Factor52与多个客户签订了协议，他们每个人都应共同和单独地对该协议项下应付给Factor52的全部款项负责。

### **Factor52的责任**

- 1.如果是由故意或严重疏忽造成的损害，Factor52只对客户遭受的损害负责。
- 2.Factor52只对因执行协议而造成的或与之有关的直接损害负责。
3. Factor52不对如间接损失、利润损失、储蓄损失或对第三方的损害的间接损害负责。

4.如果Factor52需要负责，则受限于最近的（专业）责任保险所支付的金额，在保险公司没有（全额）支付损失的情况下，支付金额仅限于与责任有关的账单（部分）。

5.网站或目录上的所有图片、照片、颜色、图画、描述都只是指示性的，只是近似的，不能导致任何赔偿和/或（部分）解除协议和/或中止任何义务。

### **过期时间**

在任何情况下，客户向Factor52要求赔偿的每项权利都将在直接或间接产生责任的事件发生后的6个月内失效。这并不排除《荷兰民法典》第6:89条的规定。

### **解除**

如果客户没有完全或及时地履行其在协议下的义务，或如果情况使Factor52有充分理由担心客户将无法适当地履行其义务，Factor52有权解除与客户的协议。

### **不可抗力**

1.除《荷兰民法典》第6:75条的规定外，在任何独立于Factor52意愿的情况下，当Factor52在履行对客户义务时被全部或部分组织，或是不能合理地要求Factor52履行义务时，不得将期间义务方面地不足归咎于Factor52。

2.第1段中提到的不可抗力情况也适用于，但不限于：紧急状态（如内战、叛乱、暴乱、自然灾害等）；供应商、送货人或其他第三方地违约和不可抗力；电力、电气、互联网、计算机或电信地意外干扰；计算机病毒、罢工、政府措施、不可预见地运输问题、恶劣天气和停工。

罢工、政府措施、不可预见的运输问题、恶劣的天气条件和工作。

运输问题、恶劣天气条件和停工。

3. 如果出现不可抗力的情况，导致Factor52无法履行对客户的一项或多项义务，这些义务将被取消，直到Factor52能够完成。

4.从不可抗力情况持续了至少30个日历日开始，双方可以书面形式解除全部或部分协议。

5. 在不可抗力的情况下，Factor52不承担任何（损害）赔偿，即使它已经因不可抗力而获得任何好处。

### **一般条款及条件的变化**

- 1.Factor52有权修改或补充这些通用条款和条件。
- 2.轻微的改动可以在任何时候进行。
- 3.内容的重大变化将由Factor52尽可能提前与客户讨论。

### **权利的转移**

- 1.未经Factor52的事先书面同意，客户不能将其与Factor52的协议所产生的权利转让给第三方。
2. 本条款适用于《荷兰民法典》第3:83(2)条所述的具有财产法效力的条款。

### **无效或可撤销性的后果**

- 1.如果这些通用条款和条件中的一个或多个条款被证明是无效的或可废除的，这将不影响这些条款和条件中的其他条款。
- 2.在这种情况下，无效或可废止的规定应被最接近Factor52在起草有关该问题的条件时所考虑的条款所取代。

### **适用法律和管辖法院**

- 1.荷兰法律专门适用于双方的所有协议。
- 2.除非法律另有规定，否则Factor52所在地区的荷兰法院是唯一有权处理各方之间争议的法院。